



Wat kunt u verwachten als u gebruik maakt van Steun bij Rouw?

Bij Zeeuws Verlies werken diverse professionals die, als vrijwillig medewerker, hun tijd doneren aan Steun bij Rouw. Daarom zijn de kosten voor de gesprekken laag. Zij bieden een steuntje in de rug wanneer iemand een ingrijpend verlies meemaakt of mee heeft gemaakt. Dat kan kort na een overlijden zijn, bij ziekte, echtscheiding, verlies van werk of anderszins. Ook (jaren) later kan er nog sprake zijn van gevoelens van rouw en behoefte om hierover te praten. De vrijwillig medewerkers bieden een luisterend oor en helpen mensen de draad weer op te pakken. Deze ondersteuning kan naast andere hulp, begeleiding of behandeling plaatsvinden.

Welke kosten zijn er verbonden aan Steun bij Rouw?

Een éénmalige telefonische intake €7,50.

Een huisbezoek kost €10,00. Er wordt na 3 gesprekken (of per kwartaal) een factuur gestuurd.

Voor reiskosten boven 15 km v.v. rekenen we 19 cent per km.

Maken we gebruik van de Westerscheldetunnel dan komt het bedrag van de tol erbij.

Tijdens het intakegesprek zijn deze kosten met u besproken en u gaat hiermee akkoord. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Een verwijzing van uw huisarts is daarom niet nodig.

Hoe werkt het maken van een afspraak?

Van de coördinator ontvangt u bericht met de naam van de vrijwillig medewerker die bij u op huisbezoek komt. Dat gebeurt per e-mail of telefoon. Vervolgens neemt de vrijwillig medewerker contact met u op om een afspraak te maken. Het eerste gesprek is een kennismakingsgesprek. Bij wederzijds goedvinden maakt u zelf de volgende afspraak met de vrijwillig medewerker. U beschikt over het telefoonnummer van de vrijwillig medewerker of het algemene nummer van Zeeuws Verlies 0625032498.

Wilt u een afspraak afzeggen of verzetten, dan wordt u verzocht de vrijwillig medewerker of Zeeuws Verlies, hiervan op tijd (**minimaal 24 uur van tevoren**) op de hoogte te stellen **bij voorkeur telefonisch**. De gegevens van uw vrijwillig medewerker kunt u bij het eerste gesprek onder aan deze brief invullen.

Helaas moeten wij een niet tijdig afgemelde afspraak altijd in rekening brengen.

Evaluatie.

Zijn de gesprekken afgerond of wordt gebruik gemaakt van een time-out, dan ontvangt u een evaluatieformulier.

U kunt dit per post opsturen (adres op formulier) of per email aan ons terugsturen. Hiermee verhogen wij de kwaliteit van ons rouwzorg aanbod.

Hoe vaak komt de vrijwillig medewerker?

In onderling overleg spreekt u af hoe vaak de vrijwillig medewerker komt. Doorgaans wijzen de frequentie en het aantal bezoeken zich vanzelf. Een gesprek duurt gemiddeld 1 - 1,5 uur en er is een maximum van 10 huisbezoeken.

Zolang Corona maatregelen van kracht zijn is er de keuze tussen een telefonisch contact of contact op afstand bijvoorbeeld buiten.

En dan nog een stukje **over de privacy**.

Wij zijn gebonden aan de regels met betrekking tot de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

U ondertekent een formulier waarmee u toestemming geeft voor het gebruik van uw gegevens door Zeeuws Verlies. Op onze website staat uitgebreide informatie over de AVG en hoe wij daarmee omgaan. Ook de vrijwillig medewerker kan u hierover informeren of uw vraag beantwoorden.

Tot slot wensen wij u mooie gesprekken toe!

Hartelijke groet,

Bestuur en Team Zeeuws Verlies.