



ZEEUWS VERLIES  
T: 06 2503 2498  
E: [info@zeeuwsverlies.nl](mailto:info@zeeuwsverlies.nl)  
KvK 22055538

## JAARVERSLAG 2021

### Algemeen

**Het 2<sup>e</sup> coronajaar heeft opnieuw heel veel invloed gehad op onze activiteiten en mogelijkheden. Zoals in de hele samenleving. Dat blijkt ook uit het grote aantal aanvragen voor huisbezoeken waarbij iemand is overleden aan corona. De beperkingen die dat gaf rondom, overlijden en uitvaart zijn schrijnend en bemoeilijken een goed rouwproces.**

### Financiën

Via statiegeld acties van supermarkten (AH Middelburg, Jumbo Vlissingen en Oost-Souburg) ontvingen we een mooie bijdrage, van de Koorkeerk gemeente ontvingen we een bedrag via een speciale collecte. Alle sponsors danken we hartelijk voor hun steun. Door het toegenomen aantal huisbezoeken zijn onze inkomsten gestegen. Helaas kregen we ook te maken met een aantal niet-betalers van huisbezoeken ondanks de lage financiële drempel. De prijs voor de huisbezoeken is in 2021 niet verhoogd en nog steeds 10 euro per gesprek. Website, verzekeringen, huur ruimte, bankkosten, trainingen en reiskosten vrijwillige medewerkers zijn de grootste kostenposten. Zie verder ook ons financiële overzicht op de onze website.

Donatieknop is geplaatst op de website van Zeeuws Verlies voor een eenmalige bijdrage of een jaarlijks bedrag.

### Website

We zijn dit jaar gestart met een geheel vernieuwde lay-out van de website die in 2019 is ontwikkeld. Meer mogelijkheden om foto's en filmpjes te plaatsen en een zeer actuele agenda en berichten. Ons doel was om een grotere naamsbekendheid te bereiken. Uit de statistieken blijkt dat alle leeftijden onze website weten te vinden. Ook nieuw zijn de nieuwsbrieven die zowel intern als extern worden verstuurd. De nieuwsbrieven bevatten informatie over onze activiteiten maar ook links naar artikelen op de website.

### Facebook

Onze Facebookpagina is een veel bezochte plek voor mensen die even stil willen staan bij hun verlies en troost willen vinden. Sinds 2019 is het aantal hulpvragen via Facebook toegenomen zo ook in 2021. De vragen worden adequaat opgepakt door Zeeuws Verlies via contactformulier en telefoon. Bezoekers houden van de mooie zachtmoedige quotes waarin de liefde voor hun dierbaren tot uiting komt. Daardoor komen er soms meer dan 10.000 bezoekers per dag van over de hele wereld.

## **Instagram**

Het ontbreekt ons aan de menskracht om hier heel veel mee te doen. Er zijn veel volgers, onder wie hulpverleners en bedrijven die te maken hebben met rouw en verlies. Om na te gaan hoe Instagram meer jongeren kan boeien heeft een werkgroep dit onderzocht. Plannen worden in 2022 verder geconcretiseerd.

## **Huisbezoeken (inclusief coördinatie)/Project Steun bij Rouw**

Van de mogelijkheid tot huisbezoek via Steun bij Rouw is ondanks corona veel gebruik gemaakt. De naam Lotgenotenkaart® is al eerder vervangen door Steun bij Rouw. De organisatie rondom een aanvraag voor huisbezoek, intake en de coördinatie van de huisbezoeken is geprofessionaliseerd. Een nieuwe coördinator is aangesteld. Diverse protocollen zijn geschreven en de administratieve afhandeling wordt beter gevolgd. Het aantal huisbezoeken is met 50% gestegen in 2021. De vergoeding voor de gesprekken bleef op 10 euro per gesprek om zo iedereen toegang tot Steun bij Rouw te bieden. Aanmelding vindt veel plaats via zorgprofessionals en ook vinden mensen ons goed via "Google".

Een uitgebreide telefonische intake is het begin van de ondersteuning. Er is geen wachtlijst voor huisbezoeken en ook ons doel om binnen een week een afspraak aan te bieden is in 2021 gehaald.

Er zijn digitale folders ontwikkeld met informatie over Steun bij Rouw en ook een versie voor zorgprofessionals. Het aantal verwijzingen via huisartsen en praktijkondersteuners GGZ is fors toegenomen.

## **Vrijwillig medewerkers**

Het aantal vrijwillig medewerkers bij Zeeuws Verlies is in 2020 flink toegenomen. Er is afscheid genomen van een aantal personen waaronder een HZ stagiaire en er kwamen 5 professionals bij. Het aantal vrijwillig medewerkers bleef daardoor op peil. Er zijn 29 mensen actief betrokken bij de organisatie en activiteiten. De voorwaarden voor vrijwillig medewerkers om huisbezoeken te kunnen doen zijn verder aangepast. We hebben geen eigen opleiding meer zodat eisen zoals goede communicatie, luistervaardigheid en kennis van Rouw en Verlies belangrijker zijn geworden. Nieuwe medewerkers werken eerst in een proefperiode en krijgen een Buddy toegewezen voor ondersteuning.

## **Het bestuur**

bestaat uit 6 personen ---- en ook zij doen hun werkzaamheden op vrijwillige basis. Het rooster van aftreden is opnieuw vastgesteld. Het bestuur krijgt te maken met nieuwe administratieve maatregelen via de KvK en wijziging wetgeving aansprakelijkheid besturen.

## **Trainingen**

Aan vrijwillig medewerkers is 4 x een trainingsbijeenkomst aangeboden waarvan een aantal via TEAMS. Onderlinge ontmoeting en bevorderen van kennis over verlies en rouw zijn de hoofddoelen.

Vrijwillig medewerkers werken allemaal individueel dus ontmoeting en uitwisseling zijn belangrijk. In oktober 2021 vond een vrijwilligersdag plaats als dank voor alle werk.

## **Project Kerstwensboom**

Bij de organisatie van de kerstwensboom (de Mortiere, Middelburg) werd dit jaar opnieuw een basisschool betrokken: Basisschool 'Het Kompas' uit Oost-Souburg. Wij vinden het belangrijk om met kinderen van alle leeftijden te praten en ze actief te betrekken bij activiteiten over verdriet en gemis. Helaas dwongen de coronamaatregelen ons weer, net zoals in 2020, om de deuren te sluiten. Toch werden er nog honderden kaartjes opgehangen en goede gesprekken gevoerd bij de boom. Een kunstwerk waarin alle kaarten die ooit zijn opgehangen worden verwerkt staat op ons wensenlijstje. De hoge kosten verhinderen uitvoering. In 2022 gaan we actief verder met het zoeken naar een sponsor hiervoor.

De organisatie van een sponsorloop in Mortiere (Middelburg) is een activiteit die we onderzoeken voor 2022.

## **Project 'Lief Kindje' (ouders overleden baby)**

In 2021 zijn de mogelijkheden van het Project Lief Kindje bij zorgverleners in de medische sector in herinnering gebracht. Bijvoorbeeld bij verloskundige praktijken. Wij bieden steun aan ouders die in en vlak na de zwangerschap een kindje moesten missen. In september organiseerden we een wandeling voor Lotgenoten in Zuid Beveland. Deze ging niet door omdat er te weinig aanmeldingen kwamen. De drempel is blijkbaar heel hoog. In 2022 bieden we dit opnieuw aan.

Een digitale flyer in onze huisstijl staat gepland voor 2022.

## **Project 'Liefde in een doos' (steun ouder met ongeneeslijke ziekte)**

Na de presentatie in 2020 is het boekje verspreid en ook aangeboden via Boekhandels. Veel energie is gestoken in de promotie van het project, o.a. via intern begeleiders van het basisonderwijs. De drempel is heel hoog. De aanvragen die er kwamen van ouders zijn nooit in praktijk gebracht omdat de zieke ouder niet meer in staat was om een herinneringsdoos te maken. Een presentatie was door corona niet mogelijk. Dat gaan we opnieuw doen in 2022. Ook zullen we ons meer focussen op bepaalde doelgroepen samen met betrokkenen van ADRZ.

## **Lotgenotengroep Partnerverlies i.s.m. PKN**

Deze activiteit heeft veel last gehad van de coronamaatregelen. Een lotgenotengroep leent zich niet voor digitale ontmoeting en moest dus steeds worden uitgesteld. Dit betekent dat pas in februari 2022 een groep van start is gegaan die al voor 2021 gepland was. Dit aanbod van Lotgenotencontact voor mensen met partnerverlies is de enige groep op Walcheren. Het bestuur is actief op zoek naar partners of anderen die deze activiteit over willen nemen. Na de zomer van 2022 zal ook Zeeuws Verlies na jarenlang stoppen met dit aanbod onder meer door pensionering begeleiding vanuit PKN.

## **Contacten en samenwerking met derden**

Slachtofferhulp Herdenking Verkeersslachtoffers. Net als in 2020 is er door corona geen live herdenking geweest in november zoals gebruikelijk. Betrokkenen hebben een brief ontvangen. Voor 2022 wordt nagedacht over een herdenking op een ander moment en een permanent monument zodat betrokkenen het hele jaar door hun geliefden kunnen herdenken. Zeeuws Verlies is betrokken bij de voorbereidingen hiervoor.

- Onze bijdrage aan o.a. Herinneringsconcerten van uitvaartondernemers zijn vaak, op het allerlaatste moment, niet doorgedaan i.v.m. steeds nieuwe coronamaatregelen. Ook lezingen en andere presentaties i.s.m. met derden zijn verplaatst naar 2022.
- Het project met het Zeeuws Museum, interactiegroep rouwen in het museum, is niet tot uitvoering gekomen. Onderzocht wordt voor 2022 wat de mogelijkheden zijn ook omdat onze andere lotgenotengroep vervalt. Op Walcheren is er daardoor geen aanbod meer en moeten mensen uitwijken naar Goes, Zierikzee (alleen voor inwoners Oosterschelderegio) of Hulst.
- Diverse uitvaartondernemers verspreiden onze informatiekaartjes onder nabestaanden.
- Emergis; voor een groep Tsjechische professionals gaven wij een presentatie in september 2021.
- Met Zeeuwse Zorgschakels is kennismaking geweest via een Zoom Meeting.

## PR

Als nieuw aanbod op onze website in 2021 zijn de digitale herdenkingskaartjes toegevoegd. Een kosteloos aanbod voor wie iemand anders een steuntje op afstand wil geven. Er is nu een basisaanbod dat wordt uitgebreid in 2022. Aan kunstenaars, fotografen e.d. wordt gevraagd om een bijdrage hiervoor te leveren.

Op televisie, de lokale media en lokale Omroep is gelukkig steeds meer aandacht voor het thema 'verlies en rouwen'. Via onze berichtenservice en agenda op de website geven wij informatie door over activiteiten in de regio of digitaal te volgen. In de lokale kranten en huis-aan-huisbladen staan regelmatig berichten over Zeeuws Verlies o.a. uitgebreid over de Kerstwensboom.