



Bij Zeeuws Verlies werken diverse professionals die hun tijd doneren aan Steun bij Rouw. Daarom zijn de kosten voor de gesprekken laag. Zij bieden een steuntje in de rug wanneer iemand een ingrijpend verlies meemaakt of mee heeft gemaakt. Dat kan kort na het overlijden zijn, bij ziekte, echtscheiding, maar ook (jaren) later. Zij bieden een luisterend oor en helpen mensen de draad weer op te pakken. Deze hulp kan naast andere hulp, begeleiding of behandeling plaatsvinden.

Hoe vaak komt de vrijwillig medewerker bij u op bezoek?

In onderling overleg spreekt u af hoe vaak de vrijwillig medewerker langs komt. De eerste 2 of 3 keer is het goed om wekelijks af te spreken. Doorgaans wijzen de frequentie en het aantal bezoeken zich vanzelf.

Meestal duurt een gesprek maximaal 1,5 uur. Voor de meeste mensen zijn 6-10 gesprekken voldoende, thuis of met een wandeling buiten.

Privacy

Wij zijn gebonden aan de regels met betrekking tot de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

U ondertekent een formulier waarmee u toestemming geeft voor het gebruik van uw gegevens door Zeeuws Verlies.

Op onze website staat uitgebreide informatie over de AVG en hoe wij daarmee omgaan. Ook de vrijwillig medewerker kan u hierover informeren of uw vraag beantwoorden.

*We wensen u veel steun toe
in deze gesprekken*

Team Zeeuws Verlies

Hoe werkt het maken van een afspraak?

Na uw aanmelding (telefonisch op werkdagen tussen 9.00 en 18.00 uur, **per mail of contactformulier op onze website**) wordt een afspraak gemaakt voor een telefonisch intakegesprek. Daarna wordt uw aanvraag in behandeling genomen. Onze coördinator laat u weten wie er op bezoek komt. Vervolgens neemt deze medewerker contact op om een afspraak te maken.

Het eerste gesprek is een kennismakingsgesprek van beide kanten. Bij wederzijds goedvinden maakt u zelf de volgende afspraak met de vrijwillig medewerker. U beschikt over het telefoonnummer van de vrijwillig medewerker of het algemene nummer van Zeeuws Verlies. Meestal is er binnen een week een afspraak gemaakt voor een huisbezoek. Er is geen wachtlijst.

Wilt u een afspraak afzeggen of verzetten, dan wordt u verzocht Zeeuws Verlies of de vrijwillig medewerker hiervan op tijd (**minimaal 24 uur van tevoren**) op de hoogte te stellen (bij voorkeur telefonisch).

Helaas moeten wij een niet tijdig afgemelde afspraak altijd in rekening brengen.

Zijn de gesprekken afgerond of wordt gebruik gemaakt van een time-out, dan ontvangt u een evaluatieformulier, dat u per post aan ons kunt terugsturen. Hiermee verhogen wij de kwaliteit van ons rouwzorgaanbod.

Welke kosten zijn er verbonden aan Steun bij Rouw?

Eénmalige kosten: € 7,50 voor administratie en intake. Een huisbezoek van gemiddeld 1-1,5 uur kost minimaal €15,-. Plus reiskosten voor de medewerker boven 15 km v.v. (€ 0,21 per kilometer) en eventuele toelagen.

Na afloop van 3 gesprekken (of per kwartaal) ontvangt u een factuur. Tijdens het intakegesprek zijn deze kosten genoemd en u gaat hiermee akkoord. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Een verwijzing van uw huisarts is daarom niet nodig.



Zeeuws Verlies

E: info@zeeuwsverlies.nl

T: 06 2161 3764

I: <https://zeeuwsverlies.nl>

Kamer van Koophandel 22055538



DONEREN